



FAMILY HEALTH ADVISOR

FAMILY HEALTH ADVISOR

AZ FHA KOMPETENCIA PROFILJA

1



**Az Európai Unió
támogatásával**

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő vélemények és állítások a szerző(k) álláspontját tükrözik, és nem feltétlenül egyeznek meg az Európai Unió vagy az Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji hivatalos álláspontjával. Sem az Európai Unió, sem az Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji nem vonható felelősségre miattuk.



A dokumentum a „Family Health Advisor” projekt keretében készült.

Projektszám: 2021-1-PL01-KA220-VET-000028101

A projekt partnerségben valósul meg:



Jelen dokumentum a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 Nemzetközi Licenc alapján érhető el. Bizonyos jogokat fenntart az alábbi szervezetek közössége: EDU Research Polska Sp. z o.o., CARDINAL STEFAN WYSZYŃSKI UNIVERSITY IN WARSAW, IFN Internationales Privatinstitut für Forschung und Netzwerkarbeit in Bildung, Beratung und Management in soziokulturellen Bereichen GmbH, FOM Hochschule für Oekonomie & Management GmbH gemeinnützige, SZÉCHENYI ISTVAN UNIVERSITY.

A tartalom szabadon felhasználható, amennyiben ez a licencnyilatkozat megmarad, és az alábbi szervezetek elismerésre kerülnek mint a szöveg jogtulajdonosai: EDU Research Polska Sp. z o.o., CARDINAL STEFAN WYSZYŃSKI UNIVERSITY IN WARSAW, IFN Internationales Privatinstitut für Forschung und Netzwerkarbeit in Bildung, Beratung und Management in soziokulturellen Bereichen GmbH, FOM Hochschule für Oekonomie & Management GmbH gemeinnützige, SZÉCHENYI ISTVAN UNIVERSITY.

A teljes licencszöveg elérhető itt:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>





FAMILY HEALTH ADVISOR

AZ FHA KOMPETENCIA PROFILJA

FHA Szakmai Profilja

Munkaköri Leírás:

Az FHA olyan szakember, aki átfogó ismeretekkel rendelkezik az egészség, a táplálkozás, a családpszichológia és a tanácsadás területein. Fő célja a családok támogatása testi és lelki egészségük megőrzésében és javításában. Interdiszciplinárisan dolgozik, különböző területek tudását integrálva a hatékony tanácsadás érdekében.

Feladatkörök:

1. Egészségügyi Tanácsadás:

- Átfogó tanácsadás az egészséges életmódról családok számára.
- A családok egészségügyi igényeinek felmérése és személyre szabott cselekvési tervek kidolgozása.

2. Családi Egészségfejlesztés:

- Egészséges életmóddal kapcsolatos promóciós és oktatási tevékenységek szervezése.
- A családok támogatása tudatos egészségügyi döntések meghozatalában.

3. Egészségügyi Menedzsment:

- A családok egészségi állapotának nyomon követése és együttműködés más egészségügyi szakemberekkel.



- Megelőzési programok tervezése és megvalósítása.

4. **Pszichoszociális Támogatás:**

- Pszichoszociális támogatás nyújtása krízishelyzetben lévő családoknak.
- Motivációs interjúk és megküzdési készségfejlesztő tréningek lebonyolítása.

5. **Táplálkozási Tanácsadás:**

- A családok táplálkozási szokásainak felmérése és diagnosztizálása.
- Tanácsadás az egészséges táplálkozásról és diétatervezésről.

6. **Kiegészítők Használatára Vonatkozó Tanácsadás:**

- Információ nyújtása a biztonságos étrend-kiegészítők használatáról.
- Segítségnyújtás az egyéni szükségletekhez igazított kiegészítők kiválasztásában.

7. **Munka Fogyatékkal Élőkkel:**

- A fogyatékkal élő családtagokat támogató családok szükségleteinek felismerése és megértése.
- Segítségnyújtás megfelelő források és szolgáltatások elérésében.

8. **Nemzetközi Funkcióbesorolási Rendszer (ICF):**

- Az ICF alkalmazása a családok támogatásának tervezésében és értékelésében.

Szakmai Kompetenciák:

1. **Szakmai Tudás:**

- Alapvető orvosi, családpszichológiai, dietetikai és egyéb egészségügyi területek ismerete.
- Naprakész tudás az egészséges életmóddal kapcsolatos újdonságokról és trendekről.

2. **Kommunikáció és Kapcsolatépítés:**

- Kiváló verbális és nonverbális kommunikációs készségek.
- Hosszú távú és bizalmi kapcsolatok kiépítése a családokkal.

3. **Tanácsadás és Coaching:**



- Hatékony tanácsadási folyamatok lebonyolításának képessége.
- Coaching technikák, különösen motivációs interjúk alkalmazása.

4. Egészségügyi Projektek Menedzselése:

- Egészségügyi programok tervezése és megvalósítása.
- Idő- és erőforrás-menedzsment családi egészségügyi projektek során.

5. Alkalmazkodás a Sokszínűséghez:

- Kulturális és társadalmi sokszínűség megértése és tisztelete.
- Az egyéni családi szükségletekhez igazított támogatás biztosítása.

6. Szakmai Etika:

- Szakmai etikai normák szigorú betartása.
- Őszinteség és tisztelet a családokkal való munkában.

7. Informatikai Készségek:

- Modern informatikai eszközök ismerete és használata a szakmai munkában.
- Olyan alkalmazások ismerete, amelyek támogatják az egészséges életmódot.

Interdiszciplináris csapatmunka:

- Hatékony együttműködés orvosokkal, pszichológusokkal, dietetikusokkal és más szakemberekkel.
- Különböző szakterületek ismereteinek integrálása a családok átfogó támogatása érdekében.

Szükséges képesítések:

- Felsőfokú végzettség orvostudomány, pszichológia, diétetika vagy rokon területeken.
- További képzések tanácsadás, kommunikáció vagy coaching területén.
- Szakmai tapasztalat családokkal végzett munkában és az egészségügyi szektorban.

Szakmai perspektívák:

A családi egészségtanácsadó az alábbi területeken dolgozhat:

- Családi egészségközpontok.



- Egészségügyi klinikák.
- Szociális segélyezési központok.
- Magán egészségtanácsadó irodák.
- Oktatási és kutatási intézmények.

RÉSZLETES KOMPETENCIA-PROFIL

Ez a kompetenciaprofil kulcsfontosságú szempontokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a Családi Egészségtanácsadó számára, hogy hatékonyan támogassa a családokat az egészségügyi és kapcsolati kérdésekben. Felkészíti őt az elméleti és gyakorlati szempontokat integráló átfogó munkára, miközben alkalmazkodik a folyamatosan változó szakmai környezethez.

Kommunikációs Kompetenciák

A Családi Egészségtanácsadó kommunikációs kompetenciái széleskörű készségeket, ismereteket és attitűdöket foglalnak magukban, amelyek szükségesek a különféle családokkal való hatékony és empatikus kommunikációhoz. A fókusz a bizalomépítésen, a nyitottságon és a családok pozitív változásokhoz való támogatásán van.

Ismeretek:

1. Hatékony Kommunikáció Alapelvei:

- A verbális és nonverbális kommunikáció alapelveinek megértése.
- Ismeretek a testbeszéd, a hangszín és a gesztusok szerepéről a kommunikáció folyamatában.

2. Kulturális Sokszínűség:

- A kulturális különbségek tudatosítása és azok hatása a kommunikációra.
- Ismeretek a különböző kulturális értékek és normák tiszteletben tartásáról és figyelembevételéről.

3. Empatikus Hallgatás:

- Képesség az interjúalany igényeire és érzelmeire való összpontosításra.



- Ismeretek az empatis hallgatási technikákról, az aktív reagálásról és a megértés megerősítéséről.

Készségek:

1. Információk Tisztázott Közlése:

- Képesség az információk világos és érthető közlésére.
- Üzenetek igazítása a befogadó megértési szintjéhez.

2. Pozitív Kommunikációs Kapcsolatok Építése:

- Képesség pozitív kapcsolatok kiépítésére és fenntartására a családokkal.
- Bizalomépítés nyitottság és hitelesség révén.

3. Motivációs Párbeszéd:

- A motivációs párbeszéd technikáinak alkalmazása a családokkal folytatott beszélgetések során.
- Képesség nyílt kérdések feltevésére, és a családok céljainak és motivációinak meghatározásában való támogatásra.

4. Nehéz Témák Kezelése:

- Képesség nehéz témák, például függőségek vagy étkezési zavarok megbeszélésére.
- Professzionalizmus és tisztelet megőrzése nehéz helyzetekben.

5. Kommunikáció Igazítása Különböző Korcsoportokhoz:

- Képesség a kommunikációs stílus igazítására a család különböző korcsoportjaihoz.
- Az egyes korcsoportokkal – gyermekekkel, fiatalokkal, felnőttekkel és idősekkel – való kommunikáció sajátosságainak megértése.



Hozzáállások:

1. Tisztelet és Őszinteség Hozzáállása:

- Tisztelet minden család iránt, függetlenül azok helyzetétől vagy szükségleteitől.
- Őszinteség a kommunikációban, az ítékezés és az előítéletek elkerülése.

2. Nyitottság és Rugalmasság:

- Nyitottság a különböző nézőpontokra és az igények kifejezésének módjaira.
- Rugalmasság a családok különböző kommunikációs stílusaihoz való alkalmazkodásban.

3. Az Egyéni Különbségek Megértése:

- Az egyéni különbségek megértése és elfogadása a kommunikációs megközelítésekben.
- Készség a családok egyéni kommunikációs preferenciáihoz való igazodásra.

4. Megoldásközpontú Hozzáállás:

- Hozzáállás, amely a közös megoldáskeresésre összpontosít.
- Képesség a családok erősségeinek és erőforrásainak kiemelésére.

5. Folyamatos Fejlődés:

- Hajlandóság a kommunikációs készségek folyamatos fejlesztésére.
- Készség a képzéseken és a személyes kommunikációs műhelymunkákon való részvételre.

Kapcsolati Kompetenciák:

A Családi Egészségtanácsadó kapcsolati kompetenciái magukban foglalják a családpszichológia megértését, a pozitív kapcsolatok kiépítésének képességét, a konfliktuskezelést és a nehéz helyzetekben nyújtott támogatást. Az empátia, a tisztelet és az egyenlőség alapvető hozzáállások a családi kapcsolatok területén végzett hatékony munkához.

Ismeretek:

1. Családpszichológia:

- A családban zajló pszichológiai folyamatok megértése.



- Ismeretek a családszerkezet tagokra gyakorolt hatásáról.
2. **Rendszerelmélet:**
- A rendszerelmélet ismerete és annak alkalmazása a családokkal való munkában.
 - Ismeretek a családi rendszerben lévő kölcsönös kapcsolódásokról és interakciókról.
3. **Fejlődépszichológia:**
- A család és egyes tagjainak fejlődési szakaszainak megértése.
 - Ismeretek a gyermekek, fiatalok, felnőttek és idősek fejlődési sajátosságairól.

Készségek:

1. **Pozitív Családi Kapcsolatok Építése:**
- Képesség bizalmi és támogató légkör megteremtésére a családokkal való kapcsolatokban.
 - Képesség a családi kapcsolatok pozitív aspektusainak azonosítására és erősítésére.
2. **Konfliktuskezelés:**
- Konfliktusok felismerése és hatékony kezelése a családban.
 - Mediációs és tárgyalási technikák alkalmazása a viták megoldásában.
3. **Támogatás Krízishelyzetekben:**
- Képesség nehéz élethelyzetekben támogatást nyújtani a családoknak.
 - Készség a családi krízisek hatásainak felismerésére és csökkentésére.
4. **Munkavégzés Sokszínűséggel:**
- Képesség figyelembe venni és tiszteletben tartani a kulturális, társadalmi és egyéni különbségeket.



- A támogatás az adott családok egyedi igényeihez való igazításának képessége.

5. **Családi Csoportok Vezetése:**

- Hatékonyan vezetni a családi csoportokkal tartott találkozókat.
- Képesség a csoporton belüli aktivitás és együttműködés ösztönzésére.

Hozzáállások:

1. **Empátia és Megértés:**

- Empátia és megértés a családok különböző élethelyzetei iránt.
- Készség különféle érzelmek és reakciók elfogadására és megértésére.

2. **Magánélet Tiszteletben Tartása:**

- Tisztelet a családok magánélete és személyes információi iránt.
- Képesség a diszkréció és titoktartás megőrzésére.

3. **Egyenlőségen Alapuló Hozzáállás:**

- Egyenlő bánásmód a családokkal, függetlenül helyzetüktől vagy társadalmi státuszuktól.
- Törekvés a diszkrimináció minden formájának kiküszöbölésére.

4. **Elkötelezettség és Segítőkézség:**

- Erős elkötelezettség a családok támogatásának folyamatában.
- Hajlandóság további lépések megtételére a családok érdekében.

5. **Kapcsolati Kompetenciák Folyamatos Fejlesztése:**

- A kapcsolati készségek folyamatos fejlesztésére való törekvés.
- Nyitottság új megközelítésekre és technikákra a családokkal való munkában

Módszertani/Folyamatkompetenciák:



A Családi Egészségtanácsadó módszertani/folyamatkompetenciái magukban foglalják a tanácsadási folyamat levezetésének képességét, diagnosztikai technikák alkalmazását, egészségügyi programok tervezését, valamint különböző tanácsadási technikák gyakorlati alkalmazását a családokkal való munkában. A rugalmasság, az elkötelezettség, a szakmai etika és a folyamatos fejlődésre való törekvés kulcsfontosságú a tanácsadási folyamat hatékony végrehajtásához.

Ismeretek:

1. Tanácsadási folyamat:

- A tanácsadási folyamat szakaszainak és a Családi Egészségtanácsadó szerepének megértése mindegyik szakaszban.
- Ismeretek különböző modellekről és megközelítésekről a tanácsadási ülések lebonyolításához.

2. Diagnosztikai technikák:

- Ismeretek különféle diagnosztikai technikákról a családok egészségügyi igényeinek felméréséhez.
- Ismeretek azokról az eszközökről és kérdőívekről, amelyek segítenek a családi helyzet diagnosztizálásában.

3. Egészségügyi programok tervezése:

- Képesség személyre szabott egészségügyi programok megtervezésére családok számára.
- Az egészségi állapot javításához szükséges célok azonosítása és lépések meghatározása.

Készségek:

1. Tanácsadási technikák gyakorlati alkalmazása:

- Képesség különféle tanácsadási technikák gyakorlati alkalmazására a családokkal végzett munkában.
- Az egyedi családi igényekhez való technikai alkalmazkodás képessége.



2. **Családi diagnózis és értékelés:**

- Képesség a család helyzetének diagnosztizálására egészségügyi szempontok figyelembevételével.
- A családi erőforrások és kihívások értékelésének képessége.

3. **Egyéni cselekvési terv kidolgozása:**

- Képesség az egészségügyi cselekvési tervek testreszabására a család sajátosságai alapján.
- Az egyéni igények és lehetőségek figyelembevétele a tervezési folyamat során.

4. **Egészségügyi oktatás:**

- Az egészségügyi oktatás igényekhez és megértési szintekhez igazított biztosítása.
- Különböző oktatási és interaktív eszközök alkalmazása.

5. **Haladás nyomon követése:**

- Haladás nyomon követése az egészségügyi terv megvalósításában.
- Eszközök használata az intézkedések hatékonyságának értékeléséhez és szükséges korrekciók elvégzéséhez.

Hozzáállások:

1. **Családok egyedi igényeinek figyelembevétele:**

- Az egyedi családi igények és elvárások iránti gondoskodás.
- A cselekvési terv rugalmas igazításának képessége a változó igényekhez.

2. **Nyitottság a változásokra:**

- Nyitottság a változásokra és az új információkhoz vagy helyzetekhez való alkalmazkodásra.
- Rugalmasság és adaptációs készség a tanácsadási folyamat során.



3. **Elkötelezettség a folyamat iránt:**

- Erős elkötelezettség a családok egészségügyi céljainak elérésének támogatása iránt.
- Hajlandóság a módszertani terület folyamatos fejlesztésére.

4. **Szakmai hozzáállás megőrzése:**

- Professzionalizmus és etikus magatartás a tanácsadási folyamatban.
- A titoktartás és a családokkal való kapcsolatok határainak tiszteletben tartása.

5. **Kompetenciák fejlesztése:**

- A szakmai kompetenciák folyamatos fejlesztése iránti elkötelezettség.
- Nyitottság az új módszertani ismeretek és készségek elsajátítására.

Szervezési Kompetenciák:

A Családi Egészségtanácsadó szervezési kompetenciái magukban foglalják a tanácsadási folyamat hatékony irányítását, az interdiszciplináris együttműködés koordinálását, a szervezeti struktúrákhoz való alkalmazkodást, valamint az egészségügyi tevékenységek családok számára történő tervezését és szervezését. A felelősség, az elkötelezettség, a rugalmasság és a hatékonyságra való törekvés alapvető hozzáállások a szervezési munkában.

Ismeretek:

1. **Tanácsadási folyamat irányítása:**

- A hatékony tanácsadási folyamat szakaszainak és elemeinek megértése.
- Ismeretek a tanácsadási tevékenységek hatékony tervezéséről, megvalósításáról és nyomon követéséről.

2. **Szervezeti struktúrák ismerete:**

- Jártasság a családok számára elérhető szervezeti struktúrák és támogató rendszerek terén.
- Tudás intézményekről, alapokról és egészségügyi programokról.



3. **Szervezeti etika:**

- A szakmai etika alapelveinek megértése a szervezeti munkában.
- Ismeretek az ügyfelekkel és intézményekkel szembeni felelősségről és kötelezettségekről.

Készségek:

1. **Tevékenységek tervezése és szervezése:**

- Képesség az egészségügyi tevékenységek családok számára történő tervezésére és szervezésére.
- Idő- és erőforrások hatékony kezelésének képessége.

2. **Interdiszciplináris együttműködés koordinálása:**

- Hatékony együttműködés koordinálása más szakemberekkel, például orvosokkal, pszichológusokkal és dietetikusokkal.
- Különböző nézőpontok integrálásának képessége a családok átfogó gondozása érdekében.

3. **Alkalmazkodás a szervezeti struktúrákhoz:**

- Képesség alkalmazkodni a különböző szervezeti struktúrákhoz.
- Hatékony működés különböző intézményi keretek között.

4. **Információkezelés:**

- Az információk gyűjtésének, feldolgozásának és hatékony felhasználásának képessége a családok egészségügyi szükségleteivel kapcsolatban.
- Informatikai eszközök alkalmazása az adatok kezeléséhez.

5. **Egészségügyi programok tervezése:**

- Hosszú távú egészségügyi programok tervezésének képessége a családi közösségek számára.
- Az aktuális egészségügyi és társadalmi trendek figyelembevételének képessége.



Hozzáállások:

1. **Felelősség a tanácsadási folyamatért:**
 - Felelősségteljes hozzáállás a tanácsadási folyamat hatékonyságáért.
 - Gondoskodás a végrehajtott tevékenységek megbízhatóságáról és teljességéről.
2. **Elkötelezettség az együttműködés iránt:**
 - Elkötelezettség különböző intézményekkel és társadalmi partnerekkel való együttműködés iránt.
 - Nyitottság az interdiszciplinaritás eszméjére.
3. **Hatékonyságra való összpontosítás:**
 - Az eredményekre való fókuszálás a családok egészségének javításában.
 - Törekvés a szervezési folyamatok folyamatos fejlesztésére.
4. **Alkalmazkodás a változásokhoz:**
 - Rugalmasság és készenlét az új szervezeti feltételekhez való alkalmazkodásra.
 - A kihívásokhoz való alkalmazkodás szükségességének megértése.
5. **Szervezési kompetenciák fejlesztése:**
 - Elkötelezettség a szervezési munka kompetenciáinak folyamatos fejlesztése iránt.
 - Hajlandóság a szervezési menedzsmenttel kapcsolatos képzéseken és fejlesztési programokon való részvételre.

Rendszerkompetenciák:

A Családi Egészségtanácsadó rendszerkompetenciái magukban foglalják az egészségügyi rendszer struktúráinak megértését, az abban való hatékony eligazodás képességét, problémás területek azonosítását és rendszerbeavatkozások végrehajtását. Az elkötelezettség, a társadalmi felelősségvállalás, a változásokra való törekvés és a közösségek oktatása



kulcsfontosságú hozzáállások a rendszerkompetenciák területén végzett hatékony tevékenységhez.

Ismeretek:

1. **Egészségügyi rendszerek megértése:**
 - Ismeretek az egészségügyi rendszerek struktúráiról és működéséről helyi, regionális és országos szinten.
 - Tudás az egészségügyi rendszer különböző szereplőinek szerepéről.
2. **Egészségügyi jog és biztosítás:**
 - Az egészségügyi jogi szabályok és az egészségbiztosítási rendszerek alapjainak ismerete.
 - Tudás a betegjogokról és az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésről.
3. **Egészségpolitika:**
 - Ismeretek az országos és regionális egészségpolitikáról.
 - Annak megértése, hogyan befolyásolja az egészségpolitika a családok működését.

Készségek:

1. **Navigáció az egészségügyi rendszerben:**
 - Képesség az egészségügyi rendszerben való hatékony eligazodásra, beleértve a beutalásokat, az orvosi dokumentációt és az adminisztratív eljárásokat.
 - Együttműködési képesség különböző egészségügyi intézményekkel és szervezetekkel.
2. **Rendszerbeavatkozások:**
 - Képesség problémás területek azonosítására az egészségügyi rendszerben, és beavatkozások javaslata az elérhetőség és a szolgáltatások minőségének javítása érdekében.



- Készség a rendszerbeli változtatások érdekében végzett érdekérvényesítésre.
3. **Betegérdek-képviselő:**
- Képesség a betegek és családjaik érdekeinek képviselésére az egészségügyi rendszerben.
 - Támogatás nyújtása panaszok és fellebbezések benyújtásában.
4. **Együttműködés társadalmi partnerekkel:**
- Együttműködési képesség társadalmi szervezetekkel, támogató csoportokkal és más társadalmi intézményekkel.
 - Partnerségek kialakítása a családok egészségének előmozdítása érdekében.
5. **Kulturális tudatosság:**
- Tudatosság a kulturális tényezők egészségügyi rendszerre gyakorolt hatásáról.
 - Képesség a kulturális sokszínűség figyelembevételére az egészségügyi problémák megközelítésében.

Hozzáállások:

1. **Elkötelezettség a rendszer javítására:**
- Elkötelezettség az egészségügyi rendszer fejlesztését célzó tevékenységek iránt.
 - Proaktív hozzáállás az egészségügyi rendszer problémáinak megoldásához.
2. **Társadalmi elkötelezettség:**
- Elkötelezettség a közegészségügyi célú társadalmi akciók iránt.
 - Hajlandóság közösségi projektekből és egészségügyi kezdeményezésekben való részvételre.
3. **Társadalmi felelősségvállalás:**



- Felelősség az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés támogatásáért minden társadalmi csoport számára.
 - Hozzáállás az egészségügyi ellátásban a méltányosság és igazságosság előmozdításához.
4. **Törekvés a változásokra:**
- Hozzáállás az egészségügyi rendszerben pozitív változások előmozdítására.
 - Hajlandóság a rendszer működésének javítását célzó kezdeményezések megvalósítására.
5. **Közösségek oktatása:**
- Elkötelezettség a közösségek oktatása iránt a betegjogokról, az egészségügyi szolgáltatások elérhetőségéről és az egészségmegőrzés előnyeiről.
 - Törekvés az egészségügyi tudatosság növelésére a társadalomban.

Etikai Kompetenciák:

A Családi Egészségtanácsadó etikai kompetenciái közé tartozik a szakmai etikai alapelvek ismerete, a titoktartás megőrzésének képessége, a tevékenységek családi értékekhez való igazítása, valamint a páciensek jogainak védelme iránti aktív elkötelezettség. A tisztelet, az egyenlőség és a szakmai integritás kulcsfontosságúak az etikai kompetenciák területén.

Ismeretek:

1. Szakmai etikai alapelvek:

- A családokkal való munka alapvető szakmai etikai elveinek ismerete.
- Az egészségügyben érvényes etikai kódexek megértése.

2. Betegjogok:

- A betegjogok és azok tanácsadási folyamatban betöltött szerepének ismerete.
- Az egészségügyi jog családokra vonatkozó fontos aspektusainak ismerete.

3. Autonómia etikája:

- A páciensek és családjuk autonómiájának megértése és tisztelete.



- A közös döntéshozatal jelentőségének ismerete egészségügyi kérdésekben.

Készségek:

1. Titoktartás megőrzése:

- A családok által közölt bizalmas információk megőrzésének képessége.
- Készség a páciens adatok megfelelő kezelésére.

2. Családi értékekhez igazított tevékenységek:

- A tanácsadási tevékenységek családi értékekhez és meggyőződésekhez való igazításának képessége.
- A kulturális és vallási sokszínűség figyelembevétele.

3. Érdekkonfliktusok:

- Az érdekkonfliktusok felismerésének képessége és etikai alapelvek szerinti kezelése.
- Konfliktushelyzetek megoldásának képessége, ahol a családi érdekek etikai elvekkel ütköznek.

4. A páciens akaratának tiszteletben tartása:

- A páciens és családja akaratának tiszteletben tartása, még ha az ellentmond a saját meggyőződésnek.
- A páciens autonómiája és a támogatás szükségessége közötti egyensúly megőrzése.

5. Etika a kutatásban és beavatkozásokban:

- A családokkal végzett kutatások és egészségügyi beavatkozások etikai alapelveinek ismerete.
- Az informált beleegyezés megszerzésével kapcsolatos eljárások ismerete.

Hozzáállások:

1. Elkötelezettség a betegjogok védelme iránt:

- Aktív elkötelezettség a páciensek és családok jogainak védelme iránt.



- Igazságosság és egyenlőség biztosítása az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférésben.

2. Titoktartás és tisztelet:

- Titoktartás és tisztelet megőrzése a családokkal való kapcsolatokban.
- A páciensek intimitásának és magánéletének védelme.

3. Szakmai integritás:

- Szakmai integritás megőrzése etikai szempontból kihívást jelentő helyzetekben.
- Magas etikai normák fenntartására való törekvés a családokkal végzett munkában.

4. Hozzáférhetőség és egyenlőség:

- Tanácsadási szolgáltatások biztosítása minden társadalmi csoport számára.
- A hozzáférési akadályok és egyenlőtlenségek megszüntetésére való törekvés.

5. Etikai önfeljesztés:

- Elkötelezettség az etikai szakmai önfeljesztés iránt.
- Hajlandóság etikai kérdésekkel kapcsolatos képzéseken és workshopokon való részvételre.

Szakmai Kompetenciák:

Ezek a szakmai kompetenciák magukban foglalják a Családi Egészségtanácsadó hatékony munkájához szükséges ismereteket, készségeket és hozzáállásokat. Az ismeretek a speciális területekre vonatkoznak, a készségek a munka gyakorlati aspektusait ölelik fel, míg a hozzáállások az etikus és professzionális tevékenységet formálják.

Ismeretek:

1. Alapvető orvosi ismeretek:

- Az emberi anatómia, élettan és kórtan ismerete.
- Az egészség és betegség folyamatainak megértése a családi kontextusban.



2. **Egészségfejlesztés a család életciklusában:**
 - Az egészségfejlesztés elméleteinek és gyakorlatainak ismerete a család életének különböző szakaszaiban.
 - Az környezeti tényezők családokra gyakorolt hatásának megértése.
3. **Egészségügyi tanácsadás jogi feltételei:**
 - Az egészségügyi tanácsadást szabályozó jogi előírások ismerete.
 - Az egészségügyi munka etikai és jogi aspektusainak megértése.
4. **Erőforrás-alapú családi tanácsadás:**
 - A családok számára elérhető szociális erőforrások és támogatások ismerete.
 - Képesség a családok megfelelő intézményekhez és szakemberekhez irányítására.
5. **Tanácsadási készségek képzése motivációs interjúelemekkel:**
 - A motivációs interjútechnikák alkalmazásának készsége családokkal végzett munkában.
 - Pozitív tanácsadási kapcsolatok kiépítésének képessége.
6. **Kommunikáció, kapcsolatok és stresszkezelés a családban:**
 - Hatékony interperszonális kommunikációs készségek.
 - A családon belüli stresszkezelési mechanizmusok megértése.
7. **Dietetika és táplálkozás:**
 - Az alapvető dietetikai és táplálkozási ismeretek.
 - Egyszerű tanácsok adása az egészséges családi táplálkozásról.
8. **Táplálékkiegészítés:**
 - Az étrend-kiegészítők szerepének és egészségügyi hatásainak ismerete.
 - Biztonságos táplálékkiegészítés tanácsadási készsége.



9. **Függőségek pszichoprevenciója:**

- Ismeretek a függőségek pszichoszociális aspektusairól.
- Készségek megelőző tevékenységek végzésére.

10. **Természetes kezelési módszerek:**

- A népszerű természetes kezelési módszerek ismerete.
- A családok támogatása a természetes gyógymódok alkalmazásában.

11. **Mozgásprogramok tervezése és szervezése fizioterápiás elemekkel:**

- A fizioterápia és a fizikai aktivitás alapjainak ismerete.
- Képesség családok számára mozgásprogramok tervezésére és szervezésére.

12. **Hozzáférhetőség fogyatékkal élők számára:**

- A fogyatékkal élők számára nyújtott hozzáférhetőség kihívásainak ismerete.
- Képesség a fogyatékkal élő családtagokat támogató proaktív segítségnyújtásra.

13. **Fogyatékkal élők működése a családban:**

- A fogyatékkal élők családi kontextusban való speciális igényeinek megértése.
- A támogatás személyre szabásának képessége.

14. **Nemzetközi Funkcióképességi, Fogyatékosági és Egészségi Osztályozás (ICF):**

- Az ICF struktúrájának és alkalmazásának ismerete.
- Az ICF használatának készsége a családok támogatásának értékelésére és tervezésére.



Készségek:

1. **Család egészségi állapotának diagnosztizálása és értékelése:**
 - Képesség a család egészségi állapotának diagnosztizálására.
 - Egészségügyi kockázatok felmérése és beavatkozást igénylő területek azonosítása.
2. **Egyéni egészségügyi programok tervezése:**
 - Képesség személyre szabott egészségügyi programok kidolgozására családok számára.
 - Az egyes családok egyedi igényeinek és erőforrásainak figyelembevétele.
3. **Támogatás krónikus betegségek kezelésében:**
 - Képesség családok támogatására a krónikus betegségekkel való megküzdésben.
 - Betegek támogatása az orvosi ajánlások betartásában.
4. **Egészségügyi oktatás családok számára:**
 - Hatékony egészségügyi oktatási programok vezetésének képessége.
 - Különböző oktatási eszközök és technikák alkalmazása.
5. **Pszichoszociális szempontok integrálása:**
 - Pszichoszociális szempontok figyelembevétele a család egészségi állapotának elemzésében.
 - Képesség a pszichoszociális támogatás integrálására az egészségügyi tevékenységekkel.

Hozzáállások:

1. **Elkötelezettség a közösség egészségének javítása iránt:**
 - Elkötelezettség a közösségek és családok egészségének javítását célzó tevékenységek mellett.
 - Egészségügyi programok fejlesztése helyi szinten.



2. **Empátia és tisztelet:**

- Empátia és tisztelet a családokkal való kapcsolatokban.
- Az egyes családok tapasztalatainak és igényeinek megértésére való törekvés.

3. **Nyitottság az új egészségügyi kihívásokra:**

- Nyitottság az új egészségügyi kihívásokra és tanulásra való hajlandóság.
- A legújabb egészségügyi trendek ismeretének naprakészen tartása.

4. **Önfejlesztésre való törekvés:**

- Az egészségügy területén végzett folyamatos önfejlesztés iránti elkötelezettség.
- Hajlandóság képzéseken és tanfolyamokon való részvételre a szakmai készségek fejlesztése érdekében.

5. **Holisztikus megközelítésre való törekvés:**

- Holisztikus szemlélet alkalmazása a családok egészségének kezelésében.
- Az egészséget befolyásoló különböző tényezők figyelembevételére való törekvés.



A Családi EgészségTanácsadó Szakmai Kompetenciái Oktatási Modulok Szerint

A Családi EgészségTanácsadó Szakmai Kompetenciái Oktatási Modulok Szerint

Az itt leírt ismeretek, készségek és attitűdök lehetővé teszik a családok hatékony és holisztikus támogatását az egészség és a pszichofizikai jólét területén. A tanfolyam programja hangsúlyt fektet a megszerzett ismeretek gyakorlati alkalmazására a családi tanácsadás folyamatában.

1. Modul: Alapvető Orvosi Ismeretek

Ismeretek:

1. Az emberi anatómia és élettan megértése.
2. Az immunrendszer működésének alapvető mechanizmusainak ismerete.
3. A leggyakoribb betegségek és egészségügyi problémák ismerete.

Készségek:

1. Képesség az alapvető betegségi tünetek felismerésére.
2. Alapvető diagnosztikai vizsgálati eredmények értelmezése.
3. Egyszerű orvosi információk továbbítása a családok számára.

Hozzáállások:

1. Elkötelezettség az orvosi ismeretek pontosságáért és folyamatos frissítése iránt.
2. Törekvés az orvosi információk érthető közlésére a családokkal.
3. Részvétel a folyamatos fejlődésben az alapvető orvosi ismeretek terén.

2. Modul: Egészségfejlesztés a Család Életciklusában

Ismeretek:

1. A családfejlődés szakaszainak és az ezekkel kapcsolatos egészségügyi kihívásoknak az ismerete.



2. Az egészségfejlesztési tevékenységek különböző családi életszakaszokban történő alkalmazásának ismerete.

3. Az egészségnevelés jelentőségének megértése az egészségfejlesztésben.

Készségek:

1. Képesség az egészségfejlesztési tevékenységek tervezésére különböző korosztályok számára.

2. Az egészségügyi kockázati tényezők azonosítása a család életének különböző szakaszaiban.

3. Az egészségnevelés igényekhez igazított vezetésének képessége.

Hozzáállások:

1. Elkötelezettség az egészségfejlesztés iránt különböző korosztályokban.

2. Az egyes családok egyedi szükségleteinek és erőforrásainak figyelembevétele az egészségfejlesztési tevékenységek tervezésekor.

3. Hajlandóság az egészségügyi kampányokban és oktatási tevékenységekben való aktív részvételre.

3. Modul: Az egészségügyi tanácsadás jogi feltételei

Ismeretek:

1. Az egészségügyi jog alapvető szabályainak ismerete.

2. A betegjogok és azok szerepének megértése az egészségügyi tanácsadás gyakorlatában.

3. Tudatosság az egészségügyi információk titkosságának etikai és jogi vonatkozásairól.

Készségek:

1. Az egészségügyi jogszabályok értelmezésének és alkalmazásának képessége.

2. A betegek jogairól szóló tájékoztatás nyújtása.

3. Etikai és jogi kérdések kezelésére való képesség az egészségügyi munka során.



Hozzáállások:

1. A betegjogok tiszteletben tartása és az etikai normák betartása.
2. Elkötelezettség az egészségügyi információk integritásának és titkosságának megőrzése iránt.
3. Aktív részvétel a betegek jogairól szóló oktatásban.

4. Modul: Családok erőforrásalapú támogatása a tanácsadásban

Ismeretek:

1. Az egészségügyi területen családok számára elérhető támogatási erőforrások ismerete.
2. Tudás a szociális programokról, civil szervezetekről és más családokat támogató intézményekről.
3. A társadalmi támogató hálózatok jelentőségének megértése a családok egészsége szempontjából.

Készségek:

1. A családok megfelelő támogatási forrásokhoz irányításának képessége.
2. Hatékony kapcsolatok kiépítése az egészséget támogató intézményekkel és szervezetekkel.
3. A helyi közösségi erőforrások használatának képessége a családokkal való munkában.

Hozzáállások:

1. Készenlét az erőforrásalapú támogatás keresésére és nyújtására.
2. Partnerségi kapcsolatok építésének elősegítése a társadalmi szervezetekkel.
3. Lelkesedés a családok egészségét támogató közösségi kezdeményezésekben való részvételre.

5. Modul: Tanácsadási készségfejlesztés motivációs interjúelemekkel

Ismeretek:



1. Az interperszonális kommunikáció és a motivációs interjú elméleteinek ismerete.
2. Az egészségügyi tanácsadás hatékony technikáinak ismerete.
3. Az egészségügyi viselkedésváltozás pszichológiájának megértése.

Készségek:

1. Hatékony tanácsadási beszélgetések levezetésének képessége családokkal.
2. A motivációs interjútechnikák alkalmazásának készsége a páciensekkel való munkában.
3. A bizalomépítés és a viselkedésváltozás támogatásának képessége.

Hozzáállások:

1. Empátia és elfogadás a tanácsadási folyamatban.
2. Elkötelezettség a kommunikációs készségek folyamatos fejlesztése iránt.
3. Családok támogatása pozitív egészségügyi változások elérésében.

6. Modul: Kommunikáció, Kapcsolatok és Stresszkezelés a Családban**Ismeretek:**

1. Az interperszonális kommunikáció elméletének alapvető ismeretei.
2. Az egészséges családi kapcsolatok kialakításának és fenntartásának megértése.
3. Tudatosság a stresszkezelési mechanizmusokról családi környezetben.

Készségek:

1. Konfliktusok hatékony kezelése a családban.
2. Képesség pszichoszociális támogatás nyújtására stresszhelyzetben lévő családok számára.
3. Képesség családi kommunikációs tréningek vezetésére.

Hozzáállások:

1. Nyitottság és tisztelet a családokkal való kapcsolatokban.



2. Elkötelezettség a pozitív kommunikációs légkör előmozdítására a családokban.
3. Támogatás a családok stresszkezelési folyamatainak elősegítésében.

7. Modul: Dietetika és Táplálkozás

Ismeretek:

1. Az egészséges táplálkozás alapelveinek megértése.
2. A táplálkozás családok egészségére gyakorolt hatásának ismerete.
3. Tudatosság az egyes korosztályok táplálkozási igényeiről.

Készségek:

1. Képesség kiegyensúlyozott étrendek kidolgozására családok számára.
2. Képesség táplálkozási problémák azonosítására és hatékony megoldások javaslatára.
3. Képesség táplálkozással kapcsolatos egészségügyi oktatás vezetésére.

Hozzáállások:

1. Az egészséges életmód népszerűsítése megfelelő táplálkozás révén.
2. Figyelem a családok egyedi táplálkozási preferenciáira és szükségleteire.
3. Elkötelezettség a dietetika területén való folyamatos tanulás és fejlődés iránt.

8. Modul: Táplálékkiegészítés

Ismeretek:

1. A táplálékkiegészítők szerepének megértése az egészséges életmódban.
2. Tudatosság a táplálékkiegészítők mellékhatásairól és lehetséges előnyeiről.
3. Az életkor szerinti táplálékkiegészítési igények ismerete.

Készségek:

1. A táplálékkiegészítés szükségességének felmérése családok esetében.
2. Megbízható információk nyújtása a táplálékkiegészítésről.
3. Személyre szabott táplálékkiegészítési tervek kidolgozása.



Hozzáállások:

1. Óvatosság és felelősségteljes hozzáállás a táplálékkiegészítők ajánlásában.
2. A családok egészségének támogatása ésszerű megközelítéssel a táplálék-kiegészítés terén.
3. Hajlandóság a táplálékkiegészítéssel kapcsolatos újdonságok és kutatások megismerésére.

9. Modul: Függőségek pszichoprevenciója

Ismeretek:

1. A családban előforduló függőségek fő kockázati tényezőinek megértése.
2. Az környezet és genetika függőségre gyakorolt hatásának ismerete.
3. A család szerepének megértése a függőség kialakulásában.
4. A megelőzési stratégiák ismerete a családok támogatása kapcsán.
5. Pszichoprevenációs programok függőségekkel kapcsolatos ismerete.
6. Hatékony preventív beavatkozások ismerete.

Készségek:

1. A függőségi veszélyek diagnosztizálásának képessége családokban.
2. Figyelmeztető jelek felismerése.
3. Személyre szabott megelőző intézkedések tervezésének képessége.
4. A preventív stratégiák családok egyedi igényeihez igazítása.
5. A függőségmegelőzés családoknak szóló oktatásának képessége.

Hozzáállások:

1. Aktív részvétel a preventív tevékenységekben és a függőségi kockázatok elkerülésének támogatása.
2. Empátia a függőségben érintett személyek és családjaik iránt.
3. Nem ítélező és biztonságos támogatói hozzáállás.



4. Nyitottság az új módszerek és megközelítések iránt a prevenció területén.

10. Modul: Természetes kezelési módszerek

Ismeretek:

1. Különböző természetes kezelési módszerek ismerete.
2. A természetes terápiák biztonságosságával és hatékonyságával kapcsolatos kérdések megértése.
3. Az alternatív és hagyományos kezelések közötti lehetséges kölcsönhatások ismerete.
4. Holisztikus egészségügyi szemlélet ismerete.

Készségek:

1. A családok természetes kezelési módszerek iránti igényeinek felmérése.
2. Hatékony területek azonosítása természetes terápiákhoz.
3. Természetes terápiák gyakorlati alkalmazásának képessége.
4. Természetes terápiák integrálása a családok mindennapi szokásaiba.

Hozzáállások:

1. Nyitottság a különböző kezelési módszerekre, beleértve a természetes terápiákat is.
2. A kiegyensúlyozott életmód népszerűsítése a természetes kezelések részeként.
3. Az egészségügyi megközelítések sokféleségének támogatása.

11. Modul: Fizikai aktivitás és fizioterápia tervezése és szervezése

Ismeretek:

1. A rendszeres fizikai aktivitás egészségügyi előnyeinek megértése.
2. A mozgás mentális és fizikai egészségre gyakorolt hatásának ismerete.
3. A fizioterápia alapjainak és szerepének ismerete fizikai panaszok kezelésében.



Készségek:

1. Személyre szabott fizikai aktivitási programok kidolgozása családok számára.
2. A különböző preferenciák és edzettségi szintek figyelembevétele.
3. Egyszerű fizioterápiás gyakorlatok vezetésének képessége családtagok számára.
4. Tanácsadás fizikai állapotot javító gyakorlatokról.

Hozzáállások:

1. Aktív életmód népszerűsítése a családokon belül.
2. Közös tevékenységekre való inspiráció.
3. Az edzések biztonságára való figyelem.
4. A fizikai aktivitás különböző formáinak felfedezésére való bátorítás.

12. Modul: Hozzáférhetőség és támogatás fogyatékkal élők számára

Ismeretek:

1. A különböző típusú fogyatékoságok ismerete, beleértve a mozgás-, érzékszervi, értelmi és pszichoszociális aspektusokat.
2. A fogyatékkal élők jogaira vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabályozások ismerete.
3. Az akadálymentességre és az egyenlő bánásmódra vonatkozó jelenlegi szabványok ismerete.
4. A fizikai és társadalmi hozzáférhetőséggel kapcsolatos kérdések tudatossága.
5. A környezeti alkalmazkodások és hozzáférést segítő eszközök ismerete.

Készségek:

1. Képesség a fogyatékkal élők egyéni igényeinek felmérésére.
2. Verbális és nonverbális kommunikációs készségek fejlesztése különböző fogyatékosággal élőkkel.



Hozzáállások:

1. Az elfogadás és egyenlőség iránti elkötelezettség a fogyatékkal élőkkel szemben.
2. Empátia és megértés a fogyatékkal élők élethelyzete iránt.
3. Az igazságosabb és akadálymentesebb környezet megteremtését célzó kezdeményezések támogatása.
4. A társadalmi és fizikai akadályok megszüntetésére való törekvés.

13. Modul: Fogyatékkal élők családi működése

Ismeretek:

1. A fogyatékoságok sokféleségének és családi dinamikára gyakorolt hatásának ismerete.
2. A fogyatékkal élők speciális igényeinek tudatosítása.
3. A család szerepének megértése, mint a fogyatékkal élők elsődleges támogató forrása.
4. A fogyatékkal élőkkel élő családok kihívásainak és sikereinek ismerete.

Készségek:

1. Képesség a családok támogatásának személyre szabására fogyatékkal élő tagokkal.
2. Támogatási programok és tevékenységek tervezésének készsége.
3. Együttműködési képesség fogyatékkal élőket támogató szervezetekkel és intézményekkel.

Hozzáállások:

1. Elfogadás és tisztelet a fogyatékkal élők képességeinek és igényeinek sokfélesége iránt.
2. Az inklúzió elősegítésére való hajlandóság a családi közösségben.
3. A fogyatékkal élőkkel kapcsolatos előítéletek és meggyőződések tudatosítása.
4. Elkötelezettség a társadalmi akadályok megszüntetése iránt.



14. Modul: Nemzetközi Funkcióképességi, Fogytékossági és Egészségi Osztályozás (ICF)

Ismeretek:

1. Az ICF struktúrájának és kategóriáinak megértése, mint osztályozási eszköz.
2. Az ICF alkalmazásának ismerete az egészség és a működés leírására.
3. Az ICF kategóriák jelentőségének tudatosítása az egészség és fogyatékoság leírásában.
4. Az ICF szerepének megértése az igények és beavatkozások hatékonyságának felmérésében.

Készségek:

1. Az ICF kategóriák alapján családi működés felmérése.
2. Beavatkozást igénylő területek azonosítása.
3. Az ICF kategóriák érthető nyelvre fordításának képessége az ügyfelek számára.
4. Az ICF osztályozás integrálása más értékelési eszközökkel.

Hozzáállások:

1. Az ICF gyakorlati használatának folyamatos fejlesztése iránti elkötelezettség.
2. Felelősségteljes és pontos hozzáállás az ICF alkalmazásában.
3. Az eszköz helyes és etikus használatának biztosítása.

