



FAMILY HEALTH
A D V I S O R

RODZINNY DORADCA

ZDROWOTNY

PROFIL KOMPETENCYJNY FHA

1



Dofinansowane przez
Unię Europejską

Dofinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji. Unia Europejska ani Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji nie ponoszą za nie odpowiedzialności..



Dokument powstał w ramach projektu „Family Health Advisor”

Numer projektu 2021-1-PL01-KA220-VET-000028101

Projekt realizowany w partnerstwie przez:



Niniejszy dokument jest dostępny na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa 4.0 Międzynarodowa. Pewne prawa są zastrzeżone przez: EDU Research Polska Sp. z o.o., Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie, IFN Internationales Privatinstitut für Forschung und Netzwerkarbeit in Bildung, Beratung und Management in soziokulturellen Bereichen GmbH, FOM Hochschule für Oekonomie & Management GmbH gemeinnützige, SZÉCHENYI ISTVAN UNIVERSITY.

Treść może być dowolnie wykorzystywana, pod warunkiem zachowania niniejszej informacji o licencji oraz uznania poniższych podmiotów jako właścicieli praw do tekstu: EDU Research Polska Sp. z o.o., Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie, IFN Internationales Privatinstitut für Forschung und Netzwerkarbeit in Bildung, Beratung und Management in soziokulturellen Bereichen GmbH, FOM Hochschule für Oekonomie & Management GmbH gemeinnützige, SZÉCHENYI ISTVAN UNIVERSITY.

Pełny tekst licencji dostępny jest pod adresem:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>





RODZINNY DORADCA ZDROWOTNY

Charakterystyka Zawodu Rodzinny Doradca Zdrowotny

Opis Zawodu:

Rodzinny Doradca Zdrowotny to specjalista posiadający kompleksową wiedzę z obszaru zdrowia, żywienia, psychologii rodziny oraz poradnictwa. Jego głównym celem jest wspieranie rodzin w utrzymaniu i poprawie zdrowia, zarówno fizycznego, jak i psychicznego. Pracuje interdyscyplinarnie, integrując wiedzę z różnych dziedzin w celu skutecznego doradztwa.

Obowiązki Zawodowe:

1. Doradztwo Zdrowotne:

- Udzielanie kompleksowej porady dotyczącej zdrowego stylu życia dla rodzin.
- Ocena i diagnoza potrzeb zdrowotnych rodzin oraz opracowywanie spersonalizowanych planów działań.

2. Promocja Zdrowia Rodzin:

- Organizowanie działań promocyjnych i edukacyjnych dotyczących zdrowego stylu życia.
- Wspieranie rodzin w podejmowaniu świadomych decyzji prozdrowotnych.

3. Zarządzanie Zdrowiem:

- Monitorowanie stanu zdrowia rodzin i współpraca z innymi specjalistami w zakresie opieki zdrowotnej.
- Planowanie i wdrażanie programów profilaktycznych.



4. **Wsparcie Psychospołeczne:**

- Udzielanie wsparcia psychospołecznego rodzinom w sytuacjach kryzysowych.
- Przeprowadzanie rozmów motywacyjnych i treningu umiejętności radzenia sobie.

5. **Doradztwo Żywieniowe:**

- Ocena i diagnoza nawyków żywieniowych rodzin.
- Udzielanie porad dotyczących zdrowego odżywiania i planowania diet.

6. **Doradztwo w Zakresie Suplementacji:**

- Udzielanie informacji na temat bezpiecznej suplementacji diety.
- Pomoc w doborze odpowiednich suplementów, uwzględniając indywidualne potrzeby rodzin.

7. **Praca z Osobami z Niepełnosprawnościami:**

- Rozpoznawanie i zrozumienie potrzeb rodzin z osobami z niepełnosprawnościami.
- Wspieranie tych rodzin w dostępie do odpowiednich środków i usług.

8. **Praca z Międzynarodową Klasyfikacją Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia (ICF):**

- Wykorzystywanie Międzynarodowej Klasyfikacji Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia w ocenie i planowaniu wsparcia dla rodzin.

Kompetencje Zawodowe:

1. **Wiedza Specjalistyczna:**

- Znajomość podstaw medycyny, psychologii rodziny, dietetyki oraz innych dziedzin związanych ze zdrowiem.
- Aktualna wiedza dotycząca nowości i trendów w dziedzinie zdrowego stylu życia.

2. **Komunikacja i Relacje Interpersonalne:**

- Doskonała umiejętność komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
- Zdolność budowania trwałych i zaufanych relacji z rodzinami.



3. Doradztwo i Coaching:

- Umiejętność prowadzenia skutecznego procesu doradczego.
- Zastosowanie technik coachingowych, zwłaszcza dialogu motywacyjnego.

4. Zarządzanie Projektami Zdrowotnymi:

- Zdolność planowania i wdrażania programów zdrowotnych.
- Skuteczne zarządzanie czasem i zasobami w kontekście projektów zdrowotnych dla rodzin.

5. Dostosowanie do Różnorodności:

- Zrozumienie i szacunek dla różnorodności kulturowej i społecznej.
- Umiejętność dostosowywania wsparcia do indywidualnych potrzeb rodzin.

6. Etyka Zawodowa:

- Ścisłe przestrzeganie zasad etyki zawodowej.
- Wykazywanie uczciwości i szacunku w pracy z rodzinami.

7. Technologie Informatyczne:

- Umiejętność korzystania z nowoczesnych narzędzi informatycznych w pracy zawodowej.
- Znajomość aplikacji wspierających zdrowy tryb życia.

8. Praca w Zespole Interdyscyplinarnym:

- Skuteczna współpraca z lekarzami, psychologami, dietetykami i innymi specjalistami.
- Umiejętność integrowania wiedzy z różnych dziedzin w celu kompleksowej pomocy rodzinom.

Wymagane Kwalifikacje:

- Wyższe wykształcenie z zakresu medycyny, psychologii, dietetyki lub pokrewnych dziedzin.
- Dodatkowe szkolenia z zakresu poradnictwa, komunikacji, coachingu.
- Doświadczenie zawodowe w pracy z rodzinami i obszarze zdrowia.



Perspektywy Zawodowe:

Rodzinny Doradca Zdrowotny może pracować w:

- Ośrodkach zdrowia rodziny.
- Przychodniach zdrowia.
- Ośrodkach pomocy społecznej.
- Prywatnych praktykach poradnictwa zdrowotnego.
- Instytucjach edukacyjnych i badawczych.

SZCZEGÓŁOWY PROFIL KOMPETENCJI

Ten profil kompetencyjny obejmuje kluczowe aspekty, które pomogą Rodzinnemu Doradcy Zdrowotnemu skutecznie wspierać rodziny w kwestiach zdrowotnych i relacyjnych. Przygotowuje go do kompleksowej pracy, uwzględniającej zarówno aspekty teoretyczne, jak i praktyczne, wraz z umiejętnością dostosowania się do zmieniającego się otoczenia zawodowego.

Kompetencje Komunikacyjne:

Kompetencje komunikacyjne Rodzinnego Doradcy Zdrowotnego obejmują szeroki zakres umiejętności, wiedzy i postaw niezbędnych do skutecznego i empatycznego komunikowania się z różnymi rodzajami rodzin. Skupiają się na budowaniu zaufania, otwartości i wspieraniu rodzin w procesie zmiany na lepsze.

Wiedza:

1. Zasady Skutecznej Komunikacji:

- Zrozumienie podstawowych zasad komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
- Wiedza na temat roli języka ciała, tonu głosu i gestów w procesie komunikacji.

2. Różnorodność Kulturowa:

- Znajomość różnic kulturowych i ich wpływu na proces komunikacji.
- Wiedza na temat świadomego uwzględniania i szacunku dla różnych wartości i norm kulturowych.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

Dofinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji. Unia Europejska ani Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji nie ponoszą za nie odpowiedzialności..

3. Umiejętność Empatycznego Słuchania:

- Umiejętność skupienia się na potrzebach i emocjach rozmówcy.
- Wiedza na temat technik empatycznego słuchania, aktywnego reagowania i potwierdzania zrozumienia.

Umiejętności:

1. Jasne Przekazywanie Informacji:

- Umiejętność jasnego i klarownego przekazywania informacji.
- Zdolność dostosowywania komunikatu do poziomu zrozumienia odbiorcy.

2. Tworzenie Pozytywnych Relacji Komunikacyjnych:

- Zdolność do budowania i utrzymywania pozytywnych relacji z rodzinami.
- Umiejętność budowania zaufania poprzez otwartość i autentyczność.

3. Dialog Motywacyjny:

- Zastosowanie technik dialogu motywacyjnego w rozmowach z rodzinami.
- Umiejętność stawiania pytań otwartych i wspierania rodziny w identyfikowaniu własnych celów i motywacji.

4. Radzenie Sobie z Trudnymi Tematami:

- Zdolność prowadzenia rozmów na trudne tematy, takie jak nałogi czy zaburzenia odżywiania.
- Umiejętność zachowania profesjonalizmu i szacunku w trudnych sytuacjach.

5. Dostosowanie Komunikacji do Różnych Grup Wieków:

- Umiejętność dostosowywania stylu komunikacji do różnych grup wiekowych w rodzinie.
- Zrozumienie specyfiki komunikacji z dziećmi, młodzieżą, dorosłymi i osobami starszymi.



Postawy:

1. Postawa Szacunku i Uczciwości:

- Postawa szacunku wobec każdej rodziny, niezależnie od jej sytuacji czy potrzeb.
- Uczciwość w komunikacji, unikanie oceniania i przesądów.

2. Otwartość i Elastyczność:

- Otwartość na różnorodne perspektywy i sposoby wyrażania potrzeb.
- Elastyczność w dostosowywaniu się do różnych stylów komunikacji rodzin.

3. Zrozumienie Różnic Indywidualnych:

- Zrozumienie i akceptacja różnic indywidualnych w podejściu do komunikacji.
- Gotowość dostosowywania się do indywidualnych preferencji komunikacyjnych rodzin.

4. Skupienie na Rozwiązaniach:

- Postawa skupienia na wspólnym poszukiwaniu rozwiązań.
- Zdolność do podkreślania mocnych stron i zasobów rodzin.

5. Ciągłe Doskonalenie:

- Chęć ciągłego doskonalenia umiejętności komunikacyjnych.
- Gotowość do uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach z zakresu komunikacji interpersonalnej.

Kompetencje Relacyjne:

Kompetencje relacyjne Rodzinnego Doradcy Zdrowotnego obejmują zrozumienie psychologii rodzin, umiejętność budowania pozytywnych relacji, zarządzanie konfliktami i wsparcie w trudnych sytuacjach. Postawy empatii, szacunku i równości są kluczowe dla efektywnej pracy w obszarze relacji rodzinnych.

Wiedza:

1. Psychologia Rodziny:

- Zrozumienie psychologicznych procesów zachodzących w rodzinie.



- Wiedza na temat wpływu struktury rodziny na funkcjonowanie jej członków.

2. Teoria Systemów:

- Znajomość teorii systemów i jej zastosowania w pracy z rodzinami.
- Wiedza na temat wzajemnych zależności i interakcji wewnątrz systemu rodzinnego.

3. Psychologia Rozwoju:

- Zrozumienie etapów rozwoju rodziny oraz poszczególnych jej członków.
- Wiedza na temat specyfiki rozwoju dzieci, młodzieży, dorosłych i osób starszych.

Umiejętności:

1. Budowanie Pozytywnych Relacji Rodzinnych:

- Umiejętność tworzenia atmosfery zaufania i wsparcia w relacjach z rodzinami.
- Zdolność do identyfikowania i wzmacniania pozytywnych aspektów relacji rodzinnych.

2. Zarządzanie Konfliktami:

- Umiejętność rozpoznawania i efektywnego zarządzania konfliktami w rodzinie.
- Zastosowanie technik mediacji i negocjacji w rozwiązywaniu sporów.

3. Wsparcie w Sytuacjach Kryzysowych:

- Zdolność do udzielania wsparcia rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych.
- Umiejętność identyfikowania i minimalizowania skutków kryzysów rodzinnych.

4. Praca z Różnorodnością:

- Umiejętność uwzględniania i szanowania różnic kulturowych, społecznych i indywidualnych.
- Zdolność dostosowywania wsparcia do unikalnych potrzeb rodzin.

5. Kierowanie Grupą Rodzinną:

- Umiejętność efektywnego prowadzenia spotkań z grupami rodzin.
- Zdolność do stymulowania aktywności i współpracy w ramach grupy.

Postawy:

1. Empatia i Zrozumienie:

- Postawa empatii i zrozumienia wobec różnych sytuacji życiowych rodzin.
- Gotowość do akceptacji i zrozumienia różnorodnych uczuć i reakcji emocjonalnych.

2. Poszanowanie Prywatności:

- Szacunek dla prywatności rodzin i indywidualnych informacji.
- Umiejętność zachowania dyskrecji i poufności.



3. **Równościowe Podejście:**

- Postawa równości w relacjach z rodzinami, bez względu na ich sytuację czy status społeczny.
- Dążenie do eliminowania wszelkich form dyskryminacji.

4. **Zaangażowanie i Chęć Pomocy:**

- Silne zaangażowanie w proces wspierania rodzin.
- Gotowość do podejmowania dodatkowych działań na rzecz dobra rodzin.

5. **Ciągłe Rozwijanie Kompetencji:**

- Chęć ciągłego doskonalenia umiejętności relacyjnych.
- Otwartość na nowe podejścia i techniki pracy z rodzinami.

Kompetencje Metodologiczne/Procesowe:

Kompetencje metodologiczne/procesowe Rodzinnego Doradcy Zdrowotnego obejmują umiejętność prowadzenia procesu doradczego, stosowania technik diagnostycznych, planowania programów zdrowotnych oraz praktyczne zastosowanie różnych technik doradczych w pracy z rodzinami. Postawy elastyczności, zaangażowania, etyki zawodowej i dążenia do ciągłego doskonalenia są kluczowe dla efektywnego działania w obszarze procesu doradczego.

Wiedza:

1. **Proces Doradczy:**

- Zrozumienie etapów procesu doradczego i roli Rodzinnego Doradcy w każdym z nich.
- Wiedza na temat różnych modeli i podejść do prowadzenia sesji doradczych.

2. **Techniki Diagnostyczne:**

- Znajomość różnych technik diagnostycznych do oceny potrzeb zdrowotnych rodzin.
- Wiedza na temat narzędzi i kwestionariuszy pomocnych w diagnozowaniu sytuacji rodzinnej.

3. **Planowanie Programów Zdrowotnych:**

- Umiejętność planowania spersonalizowanych programów zdrowotnych dla rodzin.
- Zdolność do identyfikowania celów i określania kroków działania w celu poprawy zdrowia rodzin.



Umiejętności:

1. Praktyczne Stosowanie Technik Doradczych:

- Umiejętność praktycznego stosowania różnych technik doradczych w pracy z rodzinami.
- Zdolność do dostosowywania technik do indywidualnych potrzeb rodzin.

2. Diagnoza i Ocena Rodziny:

- Umiejętność prowadzenia diagnostyki sytuacji rodziny z uwzględnieniem aspektów zdrowotnych.
- Zdolność do oceny zasobów i wyzwań w funkcjonowaniu rodziny.

3. Indywidualizacja Planu Działań:

- Zdolność do indywidualizacji planu działań zdrowotnych w zależności od specyfiki rodzinnej.
- Umiejętność uwzględniania preferencji i możliwości rodzin w procesie planowania.

4. Edukacja Zdrowotna:

- Umiejętność prowadzenia edukacji zdrowotnej dostosowanej do potrzeb i poziomu zrozumienia rodzin.
- Zastosowanie różnych narzędzi edukacyjnych i interaktywnych.

5. Monitorowanie Postępów:

- Zdolność do monitorowania postępów w realizacji planu zdrowotnego.
- Stosowanie narzędzi do oceny skuteczności działań i dokonywania ewentualnych korekt.

Postawy:

1. Dbałość o Indywidualne Potrzeby Rodzin:

- Postawa dbałości o indywidualne potrzeby i oczekiwania rodzin.
- Zdolność do elastycznego dostosowywania planu działań do zmieniających się potrzeb.

2. Otwartość na Zmiany:

- Otwartość na zmiany i dostosowywanie się do nowych informacji czy sytuacji.
- Postawa elastyczności i adaptacji w trakcie procesu doradczego.

3. Zaangażowanie w Proces:

- Silne zaangażowanie w proces wspierania rodzin w osiągnięciu celów zdrowotnych.



- Chęć ciągłego doskonalenia się w obszarze metodologicznym.

4. Zachowanie Profesjonalizmu:

- Postawa profesjonalizmu i etyki w procesie doradczym.
- Dbałość o zachowanie poufności i poszanowanie granic relacji z rodziną.

5. Rozwijanie Kompetencji:

- Postawa ciągłego rozwoju własnych kompetencji zawodowych.
- Chęć poszerzania wiedzy i umiejętności w obszarze metodologicznym.

Kompetencje Organizacyjne:

Kompetencje organizacyjne Rodzinnego Doradcy Zdrowotnego obejmują umiejętność efektywnego zarządzania procesem doradczym, koordynacji współpracy interdyscyplinarnej, dostosowywania się do struktur organizacyjnych oraz skutecznego planowania i organizacji działań zdrowotnych dla rodzin. Postawy odpowiedzialności, zaangażowania, elastyczności i dążenia do efektywności są kluczowe w kontekście pracy organizacyjnej.

Wiedza:

1. Zarządzanie Procesem Doradczym:

- Zrozumienie etapów i elementów składowych efektywnego procesu doradczego.
- Wiedza na temat skutecznego planowania, realizacji i monitorowania działań doradczych.

2. Znajomość Struktur Organizacyjnych:

- Znajomość struktur organizacyjnych i systemów wsparcia dostępnych dla rodzin.
- Wiedza na temat instytucji, funduszy i programów zdrowotnych.

3. Etyka Organizacyjna:

- Zrozumienie zasad etyki zawodowej w kontekście pracy organizacyjnej.
- Wiedza na temat odpowiedzialności i zobowiązań wobec klientów i instytucji.

Umiejętności:

1. Planowanie i Organizacja Działań:

- Umiejętność planowania i organizacji działań zdrowotnych dla rodzin.
- Zdolność do efektywnego zarządzania czasem i zasobami.

2. Koordynacja Współpracy Interdyscyplinarnej:

- Zdolność do skutecznej koordynacji pracy z innymi specjalistami, takimi jak lekarze, psychologowie, dietetycy.



- Umiejętność integracji różnych perspektyw w celu kompleksowej opieki nad rodzinami.

3. Dostosowanie do Struktur Organizacyjnych:

- Zdolność dostosowywania się do zróżnicowanych struktur organizacyjnych.
- Umiejętność efektywnego funkcjonowania w ramach różnych instytucji.

4. Zarządzanie Informacjami:

- Umiejętność zbierania, przetwarzania i efektywnego wykorzystywania informacji związanych z potrzebami zdrowotnymi rodzin.
- Zastosowanie narzędzi informatycznych do zarządzania danymi.

5. Planowanie Programów Zdrowotnych:

- Zdolność do planowania długoterminowych programów zdrowotnych dla społeczności rodzinnej.
- Umiejętność uwzględniania bieżących trendów zdrowotnych i społecznych.

Postawy:

1. Odpowiedzialność za Proces Doradczy:

- Postawa odpowiedzialności za skuteczność procesu doradczego.
- Dbłość o rzetelność i kompleksowość prowadzonych działań.

2. Zaangażowanie w Współpracę:

- Zaangażowanie w współpracę z różnymi instytucjami i partnerami społecznymi.
- Postawa otwartości na ideę interdyscyplinarności.

3. Skupienie na Efektywności:

- Postawa skupienia na osiągnięciu konkretnych efektów w zakresie poprawy zdrowia rodzin.
- Dążenie do ciągłego doskonalenia procesów organizacyjnych.

4. Dostosowanie do Zmian:

- Elastyczność i gotowość do dostosowywania się do zmieniających się warunków organizacyjnych.
- Zrozumienie potrzeby adaptacji do nowych wyzwań.

5. Rozwijanie Kompetencji Organizacyjnych:

- Postawa ciągłego rozwoju kompetencji z zakresu organizacji pracy.
- Chęć udziału w szkoleniach i programach rozwojowych związanych z zarządzaniem organizacyjnym.



Kompetencje Systemowe:

Kompetencje systemowe Rodzinnego Doradcy Zdrowotnego obejmują zrozumienie struktur systemu zdrowia, zdolność do efektywnej nawigacji w tym systemie, umiejętność identyfikacji obszarów problemowych i interwencji systemowych. Postawy zaangażowania, odpowiedzialności społecznej, dążenia do zmian i edukacji społeczności są kluczowe dla skutecznego działania w obszarze kompetencji systemowych.

Wiedza:

1. Zrozumienie Systemów Zdrowotnych:

- Znajomość struktur i funkcjonowania systemów zdrowotnych na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym.
- Wiedza na temat roli różnych podmiotów w systemie zdrowia.

2. Prawo Zdrowotne i Ubezpieczenia:

- Zrozumienie podstawowych przepisów prawa zdrowotnego i ubezpieczeń zdrowotnych.
- Wiedza na temat praw pacjenta i dostępu do świadczeń zdrowotnych.

3. Polityki Zdrowotne:

- Znajomość krajowych i regionalnych polityk zdrowotnych.
- Świadomość wpływu polityki zdrowotnej na funkcjonowanie rodzin.

Umiejętności:

1. Nawigacja w Systemie Zdrowia:

- Umiejętność skutecznego poruszania się w systemie zdrowia, w tym skierowań, dokumentacji medycznej i procedur administracyjnych.
- Zdolność do współpracy z różnymi placówkami medycznymi i organizacjami zdrowotnymi.

2. Interwencje Systemowe:

- Zdolność do identyfikowania obszarów problemowych w systemie zdrowia i proponowania interwencji poprawiających dostępność i jakość usług.
- Umiejętność lobbowania na rzecz zmian na poziomie systemowym.

3. Adwokat Pacjenta:

- Umiejętność reprezentowania interesów pacjentów i rodzin w systemie zdrowia.



- Zdolność do udzielania wsparcia w procesie składania skarg i apelacji.

4. **Współpraca z Partnerami Społecznymi:**

- Zdolność do współpracy z organizacjami społecznymi, grupami wsparcia oraz innymi instytucjami społecznymi.
- Umiejętność budowania partnerstw na rzecz zdrowia rodzin.

5. **Świadomość Aspektów Kulturowych:**

- Świadomość wpływu czynników kulturowych na system zdrowia.
- Umiejętność uwzględniania różnorodności kulturowej w podejściu do problematyki zdrowotnej.

Postawy:

1. **Zaangażowanie w Poprawę Systemu:**

- Zaangażowanie w działania mające na celu poprawę systemu zdrowia.
- Postawa proaktywnego podejścia do problemów w systemie zdrowia.

2. **Zaangażowanie Społeczne:**

- Postawa zaangażowania w działania społeczne na rzecz zdrowia publicznego.
- Gotowość do udziału w projektach społecznych i inicjatywach zdrowotnych.

3. **Odpowiedzialność Społeczna:**

- Odpowiedzialność za wspieranie dostępu do opieki zdrowotnej dla wszystkich grup społecznych.
- Postawa dbałości o równość i sprawiedliwość w zakresie opieki zdrowotnej.

4. **Dążenie do Zmian:**

- Postawa dążenia do pozytywnych zmian w systemie zdrowia.
- Gotowość do podejmowania inicjatyw mających na celu usprawnienie funkcjonowania systemu.

5. **Edukacja Społeczności:**

- Postawa edukacji społeczności w zakresie praw pacjenta, dostępności do usług zdrowotnych i korzyści wynikających z dbałości o zdrowie.
- Chęć podnoszenia świadomości społecznej w kwestiach zdrowotnych.

Kompetencje Etyczne:

Kompetencje etyczne Rodzinnego Doradcy Zdrowotnego obejmują posiadanie wiedzy na temat zasad etyki zawodowej, umiejętność zachowania poufności, dostosowywania



działań do wartości rodzin oraz postawę aktywnego zaangażowania w ochronę praw pacjenta. Dbłość o szacunek, równość i integralność zawodową są kluczowe w obszarze kompetencji etycznych.

Wiedza:

1. Zasady Etyki Zawodowej:

- Znajomość podstawowych zasad etyki zawodowej w pracy z rodzinami.
- Rozumienie kodeksów etycznych obowiązujących w obszarze zdrowia.

2. Prawa Pacjenta:

- Znajomość praw pacjenta i ich roli w procesie doradczym.
- Wiedza na temat aspektów prawa zdrowotnego istotnych dla rodzin.

3. Etyka Autonomii:

- Zrozumienie i szacunek dla autonomii pacjentów i ich rodziny.
- Wiedza na temat znaczenia współdecydowania w kwestiach zdrowotnych.

Umiejętności:

1. Zachowanie Poufności:

- Umiejętność zachowania poufności informacji przekazywanych przez rodziny.
- Zdolność do właściwego zarządzania danymi pacjentów.

2. Dostosowanie Działań do Wartości Rodzin:

- Zdolność do dostosowywania działań doradczych do wartości i przekonań rodzin.
- Umiejętność uwzględniania różnorodności kulturowej i religijnej.

3. Konflikt Interesów:

- Umiejętność identyfikowania sytuacji konfliktu interesów i postępowania zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
- Zdolność do rozwiązania sytuacji, w których interesy rodzin mogą kolidować z zasadami etycznymi.

4. Respektowanie Woli Pacjenta:

- Zdolność do respektowania woli pacjenta i rodziny, nawet jeśli jest ona sprzeczna z własnymi przekonaniem.
- Umiejętność wyważania autonomii pacjenta z koniecznością udzielania wsparcia.



5. Etyka Badań i Intervencji:

- Świadomość etycznych zasad prowadzenia badań i interwencji w obszarze zdrowia rodziny.
- Znajomość procedur związanych z uzyskiwaniem świadomej zgody od rodzin.

Postawy:

1. Zaangażowanie w Ochronę Praw Pacjenta:

- Postawa aktywnego zaangażowania w ochronę praw pacjenta i rodzin.
- Dążenie do sprawiedliwości i równości w dostępie do opieki zdrowotnej.

2. Poufność i Szacunek:

- Postawa zachowania poufności i szacunku w relacjach z rodzinami.
- Dbałość o intymność i prywatność pacjentów.

3. Integracja Zawodowa:

- Zachowanie integralności zawodowej w sytuacjach trudnych etycznie.
- Dążenie do utrzymania wysokich standardów etycznych w pracy z rodzinami.

4. Dostępność i Równość:

- Postawa dostępności do usług doradczych dla różnych grup społecznych.
- Dążenie do eliminowania barier i nierówności w dostępie do opieki zdrowotnej.

5. Samorozwój Etyczny:

- Postawa ciągłego samorozwoju w obszarze etyki zawodowej.
- Chęć uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach dotyczących etyki w pracy zdrowotnej.

Kompetencje Merytoryczne:

Te kompetencje merytoryczne obejmują wiedzę, umiejętności i postawy niezbędne do skutecznej pracy Rodzinnego Doradcy Zdrowotnego. Wiedza dotyczy specjalistycznych dziedzin, umiejętności obejmują praktyczne aspekty pracy, a postawy kształtują etyczny i profesjonalny charakter działania.

Wiedza:

1. Podstawowa Wiedza Medyczna:

- Znajomość anatomii, fizjologii i patologii człowieka.
- Zrozumienie procesów zdrowotnych i chorobowych w kontekście rodzin.



2. **Promocja Zdrowia w Cyklu Życia Rodziny:**
 - Znajomość teorii i praktyki promocji zdrowia w różnych etapach życia rodziny.
 - Rozumienie wpływu czynników środowiskowych na zdrowie rodzin.
3. **Uwarunkowania Prawne Poradnictwa Zdrowotnego:**
 - Znajomość istotnych przepisów prawnych regulujących poradnictwo zdrowotne.
 - Rozumienie etycznych i prawnych aspektów pracy w obszarze zdrowia rodziny.
4. **Zasobowe Wsparcie w Zakresie Poradnictwa Rodzinnego:**
 - Znajomość dostępnych zasobów społecznych i wsparcia dla rodzin.
 - Umiejętność kierowania rodzin do odpowiednich instytucji i specjalistów.
5. **Trening Kompetencji Doradczych z Elementami Dialogu Motywacyjnego:**
 - Zdolność stosowania technik dialogu motywacyjnego w pracy z rodzinami.
 - Umiejętność budowania pozytywnej relacji doradczej.
6. **Komunikacja, Relacje, Radzenie Sobie ze Stresem w Rodzinie:**
 - Umiejętność efektywnej komunikacji interpersonalnej.
 - Zrozumienie mechanizmów radzenia sobie ze stresem w rodzinie.
7. **Dietetyka i Żywnienie:**
 - Znajomość podstaw dietetyki i żywienia człowieka.
 - Umiejętność udzielania prostych porad dotyczących zdrowego żywienia rodzin.
8. **Suplementacja Diety:**
 - Znajomość roli suplementów diety i ich wpływu na zdrowie.
 - Umiejętność doradzania w zakresie bezpiecznej suplementacji.
9. **Psychoprofilaktyka Uzależnień:**
 - Znajomość psychospołecznych aspektów uzależnień.
 - Umiejętność prowadzenia działań profilaktycznych.
10. **Naturalne Metody Leczenia:**
 - Znajomość popularnych naturalnych metod leczenia.
 - Umiejętność wspierania rodzin w korzystaniu z naturalnych środków.
11. **Planowanie i Organizacja Aktywności Fizycznej z Elementami Fizjoterapii:**
 - Znajomość podstaw fizjoterapii i aktywności fizycznej.
 - Umiejętność planowania i organizacji programów ruchowych dla rodzin.



12. Dostępność dla Osób z Niepełnosprawnościami:

- Znajomość wyzwań związanych z dostępnością dla osób z niepełnosprawnościami.
- Umiejętność proaktywnego wspierania rodzin z osobami niepełnosprawnymi.

13. Funkcjonowanie Osób z Niepełnosprawnościami w Rodzinie:

- Zrozumienie specyfiki funkcjonowania osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności w kontekście rodziny.
- Umiejętność dostosowania wsparcia do indywidualnych potrzeb.

14. Międzynarodowa Klasyfikacja Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia (ICF):

- Znajomość struktury i zastosowań Międzynarodowej Klasyfikacji Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia.
- Umiejętność korzystania z ICF w ocenie i planowaniu wsparcia dla rodzin.

Umiejętności:

1. Diagnostyka i Ocena Stanu Zdrowia Rodziny:

- Umiejętność przeprowadzania diagnozy stanu zdrowia rodziny.
- Zdolność do oceny ryzyka zdrowotnego i identyfikacji obszarów wymagających interwencji.

2. Planowanie Indywidualizowanych Programów Zdrowotnych:

- Zdolność do planowania spersonalizowanych programów zdrowotnych dla rodzin.
- Umiejętność uwzględniania unikalnych potrzeb i zasobów każdej rodziny.

3. Wsparcie w Leczeniu Chorób Przewlekłych:

- Umiejętność udzielania wsparcia rodzinom w radzeniu sobie z chorobami przewlekłymi.
- Zdolność do wspierania pacjentów w przestrzeganiu zaleceń lekarskich.

4. Edukacja Zdrowotna Rodzin:

- Umiejętność prowadzenia skutecznej edukacji zdrowotnej dla rodzin.
- Zastosowanie różnorodnych narzędzi i technik edukacyjnych.

5. Integracja Aspektów Psychospołecznych:

- Zdolność do uwzględniania aspektów psychospołecznych w analizie stanu zdrowia rodziny.
- Umiejętność integrowania wsparcia psychospołecznego z działaniami zdrowotnymi.



Postawy:

1. Zaangażowanie w Poprawę Zdrowia Społeczności:

- Postawa zaangażowania w działania poprawiające zdrowie społeczności i rodzin.
- Dążenie do rozwoju programów zdrowotnych na poziomie lokalnym.

2. Empatia i Szacunek:

- Postawa empatii i szacunku w relacjach z rodzinami.
- Dbłość o zrozumienie indywidualnych doświadczeń i potrzeb każdej rodziny.

3. Otwartość na Nowe Wyzwania Zdrowotne:

- Postawa otwartości na nowe wyzwania zdrowotne i gotowość do nauki.
- Chęć aktualizacji wiedzy z zakresu nowych trendów zdrowotnych.

4. Dbłość o Samorozwój:

- Zdolność do ciągłego samorozwoju w obszarze zdrowia rodziny.
- Chęć uczestnictwa w szkoleniach i kursach doskonalących kompetencje merytoryczne.

5. Dążenie do Holistycznego Podejścia:

- Postawa dążenia do holistycznego spojrzenia na zdrowie rodzin.
- Dbłość o uwzględnianie różnorodnych czynników wpływających na zdrowie.

Kompetencje Merytoryczne Rodzinnego Doradcy Zdrowotnego Według Modułów Kształcenia

Zakres wiedzy, umiejętności i postaw obejmujących powyższe kompetencje pozwala na skuteczne

holistyczne wsparcie rodzin w kwestiach zdrowia i dobrej kondycji psychofizycznej. Program kursu kładzie nacisk na praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy w procesie doradztwa rodzinnego.

Moduł 1: Podstawowa Wiedza Medyczna

Wiedza:

1. Znajomość anatomii i fizjologii człowieka.
2. Zrozumienie podstawowych mechanizmów funkcjonowania układu odpornościowego.

20



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**

Dofinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji. Unia Europejska ani Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji nie ponoszą za nie odpowiedzialności..

3. Wiedza na temat najczęstszych chorób i dolegliwości zdrowotnych.

Umiejętności:

1. Umiejętność identyfikacji podstawowych objawów chorób.
2. Zdolność do interpretacji wyników podstawowych badań diagnostycznych.
3. Umiejętność przekazywania prostych informacji medycznych rodzinom.

Postawy:

1. Postawa dbałości o rzetelność i aktualizację wiedzy medycznej.
2. Dążenie do jasnego przekazywania informacji medycznych rodzinom.
3. Zaangażowanie w ciągłe doskonalenie kompetencji z zakresu podstawowej wiedzy medycznej.

Moduł 2: Promocja Zdrowia w Cyklu Życia Rodziny

Wiedza:

1. Znajomość etapów rozwoju rodziny i związanych z nimi wyzwań zdrowotnych.
2. Wiedza na temat działań promujących zdrowie w różnych fazach życia rodziny.
3. Zrozumienie znaczenia edukacji zdrowotnej dla promocji zdrowia.

Umiejętności:

1. Umiejętność planowania działań promujących zdrowie dla różnych grup wiekowych.
2. Zdolność do identyfikacji czynników ryzyka zdrowotnego w różnych etapach życia rodziny.
3. Umiejętność prowadzenia edukacji zdrowotnej dostosowanej do potrzeb rodzin.

Postawy:

1. Postawa zaangażowania w promocję zdrowia wśród różnych grup wiekowych.
2. Dbłość o indywidualne potrzeby i zasoby rodzin w planowaniu działań promujących zdrowie.
3. Chęć aktywnego uczestnictwa w kampaniach promocyjnych i edukacyjnych.



Moduł 3: Uwarunkowania Prawne Poradnictwa Zdrowotnego

Wiedza:

1. Znajomość podstawowych przepisów prawa zdrowotnego.
2. Wiedza na temat praw pacjenta i ich znaczenia w praktyce poradnictwa zdrowotnego.
3. Zrozumienie etycznych i prawnych aspektów poufności informacji zdrowotnej.

Umiejętności:

1. Zdolność do interpretacji i stosowania przepisów prawa zdrowotnego.
2. Umiejętność udzielania informacji pacjentom na temat ich praw.
3. Zdolność do rozstrzygania sytuacji związanych z etyką i prawem w pracy zdrowotnej.

Postawy:

1. Postawa poszanowania praw pacjenta i przestrzegania norm etycznych.
2. Dbłość o integralność i poufność informacji zdrowotnej.
3. Zaangażowanie w edukację pacjentów na temat ich praw zdrowotnych.

Moduł 4: Poradnicze wsparcie rodziny oparte na zasobach

Wiedza:

1. Znajomość dostępnych zasobów wsparcia dla rodzin w obszarze zdrowia.
2. Wiedza na temat programów socjalnych, organizacji pozarządowych i innych instytucji wspierających rodziny.
3. Zrozumienie znaczenia sieci wsparcia społecznego dla zdrowia rodzin.

Umiejętności:

1. Umiejętność identyfikacji i kierowania rodzin do odpowiednich źródeł wsparcia.
2. Zdolność do budowania efektywnych relacji z instytucjami i organizacjami wspierającymi zdrowie rodzin.
3. Umiejętność wykorzystywania zasobów lokalnej społeczności w pracy z rodzinami.



Postawy:

1. Postawa gotowości do poszukiwania i udzielania wsparcia zasobowego rodzinom.
2. Dbłość o budowanie partnerskich relacji z organizacjami społecznymi.
3. Chęć uczestnictwa w inicjatywach społecznych wspierających zdrowie rodziny.

Moduł 5: Trening Kompetencji Doradczych z Elementami Dialogu Motywacyjnego**Wiedza:**

1. Znajomość teorii komunikacji interpersonalnej i dialogu motywacyjnego.
2. Wiedza na temat technik skutecznego doradztwa zdrowotnego.
3. Zrozumienie psychologii zmiany zachowań zdrowotnych.

Umiejętności:

1. Umiejętność prowadzenia skutecznych rozmów doradczych z rodzinami.
2. Zdolność do wykorzystania technik dialogu motywacyjnego w pracy z pacjentami.
3. Umiejętność budowania zaufania i wspierania procesu zmiany zachowań.

Postawy:

1. Postawa empatii i akceptacji w procesie doradztwa.
2. Chęć ciągłego doskonalenia umiejętności komunikacyjnych.
3. Zaangażowanie w pomoc rodzinom w osiągnięciu pozytywnych zmian zdrowotnych.

Moduł 6: Komunikacja, Relacje, Radzenie Sobie ze Stresem w Rodzinie**Wiedza:**

1. Znajomość podstaw teorii komunikacji interpersonalnej.
2. Wiedza na temat budowania i utrzymania zdrowych relacji rodzinnych.
3. Zrozumienie mechanizmów radzenia sobie ze stresem w kontekście rodziny.

Umiejętności:

1. Umiejętność skutecznego rozwiązywania konfliktów w rodzinie.



2. Zdolność do budowania wsparcia psychospołecznego dla rodzin w sytuacjach stresowych.

3. Umiejętność prowadzenia treningów z zakresu komunikacji w rodzinie.

Postawy:

1. Postawa otwartości i szacunku w relacjach z rodzinami.

2. Dbłość o budowanie pozytywnego klimatu komunikacyjnego w rodzinie.

3. Zaangażowanie w wspieranie rodzin w radzeniu sobie ze stresem.

Moduł 7: Dietetyka i Żywnienie

Wiedza:

1. Znajomość podstawowych zasad zdrowego żywienia.

2. Wiedza na temat wpływu diety na zdrowie rodzin.

3. Zrozumienie potrzeb żywieniowych w różnych grupach wiekowych.

Umiejętności:

1. Umiejętność opracowywania zbilansowanych planów żywieniowych dla rodzin.

2. Zdolność do identyfikacji problemów żywieniowych i proponowania skutecznych rozwiązań.

3. Umiejętność prowadzenia edukacji zdrowotnej z zakresu żywienia.

Postawy:

1. Postawa promowania zdrowego stylu życia poprzez odpowiednie żywienie.

2. Dbłość o indywidualne preferencje i potrzeby żywieniowe rodzin.

3. Chęć kontynuowania nauki i aktualizacji wiedzy z zakresu dietetyki.

Moduł 8: Suplementacja Diety

Wiedza:

1. Znajomość roli suplementów diety w zdrowym stylu życia.

2. Wiedza na temat skutków ubocznych i ewentualnych korzyści z suplementacji.



3. Zrozumienie potrzeb suplementacyjnych w różnych grupach wiekowych.

Umiejętności:

1. Umiejętność oceny konieczności suplementacji w przypadku rodzin.
2. Zdolność do udzielania rzetelnych informacji na temat suplementacji diety.
3. Umiejętność opracowywania spersonalizowanych planów suplementacyjnych.

Postawy:

1. Postawa ostrożności i rzetelności w zalecaniu suplementów diety.
2. Dbłość o zdrowie rodzin poprzez racjonalne podejście do suplementacji.
3. Chęć poszerzania wiedzy na temat nowości i badań związanych z suplementacją.

Moduł 9: Psychoprofilaktyka Uzależnień**Wiedza:**

- . Zrozumienie głównych czynników ryzyka prowadzących do uzależnień w rodzinie.
- . Wiedza na temat wpływu środowiska i genetyki na predyspozycje do uzależnień.
- . Znajomość roli rodziny jako czynnika wpływającego na rozwój uzależnień.
- . Wiedza na temat strategii prewencji w kontekście wsparcia rodzin.
- . Znajomość dostępnych programów psychoprofilaktycznych w zakresie uzależnień.
- . Wiedza na temat skutecznych interwencji prewencyjnych.

Umiejętności:

1. Umiejętność diagnozowania potencjalnych zagrożeń uzależnieniem w rodzinie.
2. Zdolność do identyfikacji sygnałów ostrzegawczych.
3. Zdolność do planowania spersonalizowanych działań profilaktycznych.
4. Umiejętność dostosowania strategii prewencyjnych do indywidualnych potrzeb rodzin.
5. Umiejętność przeprowadzania edukacji rodzin na temat profilaktyki uzależnień.

Postawy:

1. Postawa aktywnego zaangażowania w działania profilaktyczne, chęć wspierania rodzin w unikaniu ryzyka uzależnień.



2. Dbłość o empatię w relacjach z osobami uzależnionymi i ich rodzinami.
3. Postawa bezpiecznego i pozbawionego osądu wsparcia.
4. Postawa otwartości na nowe metody i podejścia w dziedzinie prewencji.

Moduł 10: Naturalne Metody Leczenia

Wiedza:

1. Znajomość różnych naturalnych metod leczenia dostępnych dla rodzin.
2. Zrozumienie zagadnień związanych z bezpieczeństwem i skutecznością naturalnych terapii.
3. Wiedza na temat ewentualnych interakcji z tradycyjnymi metodami leczenia.
4. Wiedza na temat holistycznego podejścia do zdrowia.

Umiejętności:

1. Umiejętność oceny indywidualnych potrzeb rodzin pod kątem naturalnych metod leczenia.
2. Zdolność do identyfikacji obszarów, w których naturalne terapie mogą być skuteczne.
3. Umiejętność praktycznego wdrażania naturalnych terapii w ramach wsparcia rodzin.
4. Umiejętność integrowania naturalnych terapii w codzienne nawyki rodzin.

Postawy:

1. Postawa otwartości na różnorodne metody leczenia, w tym naturalne terapie.
2. Postawa promowania zrównoważonego stylu życia jako elementu naturalnego leczenia.
3. Chęć wspierania różnorodności podejść do zdrowia.

Moduł 11: Planowanie i Organizacja Aktywności Fizycznej z Elementami Fizjoterapii

Wiedza:

1. Zrozumienie korzyści zdrowotnych związanych z regularną aktywnością fizyczną.
2. Wiedza na temat wpływu ruchu na zdrowie psychiczne i fizyczne rodziny.
3. Znajomość podstaw fizjoterapii i jej roli w leczeniu dolegliwości fizycznych.



Umiejętności:

1. Umiejętność planowania spersonalizowanych programów aktywności fizycznej dla rodzin.
2. Zdolność do uwzględniania różnych preferencji i poziomów sprawności.
3. Umiejętność prowadzenia prostych zajęć fizjoterapeutycznych dla członków rodziny.
4. Zdolność do udzielania porad dotyczących ćwiczeń poprawiających kondycję.

Postawy:

1. Postawa promowania aktywnego stylu życia w ramach rodziny.
2. Chęć inspiracji do podejmowania wspólnych aktywności.
3. Postawa dbałości o bezpieczeństwo podczas wykonywania ćwiczeń fizycznych.
4. Postawa zachęcania do eksplorowania różnych form aktywności.

Moduł 12: Dostępność i Wsparcie dla Osób z Niepełnosprawnościami

Wiedza:

1. Znajomość różnych rodzajów niepełnosprawności, obejmujących aspekty ruchowe, sensoryczne, intelektualne oraz psychospołeczne.
2. Znajomość krajowych i międzynarodowych regulacji dotyczących praw osób z niepełnosprawnościami.
3. Znajomość obowiązujących standardów dotyczących dostępności i równego traktowania.
4. Zrozumienie zagadnień związanych z dostępnością fizyczną i społeczną dla osób z niepełnosprawnościami.
5. Wiedza na temat adaptacji środowiska i narzędzi wspomagających dostępność.

Umiejętności:

1. Umiejętność indywidualnej oceny potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
2. Doskonalenie umiejętności komunikacji werbalnej i niewerbalnej z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.



Postawy:

1. Kształtowanie postawy akceptacji i równości wobec osób z niepełnosprawnościami.
2. Rozwijanie empatii i zrozumienia dla doświadczeń życiowych osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.
3. Wspieranie działań mających na celu tworzenie bardziej sprawiedliwego i dostępnego środowiska dla osób z niepełnosprawnościami.
4. Działanie na rzecz eliminacji barier społecznych i fizycznych.

Moduł 13: Funkcjonowanie Osób z Niepełnosprawnościami w Rodzinie

Wiedza:

1. Znajomość różnorodności rodzajów niepełnosprawności i ich wpływu na funkcjonowanie rodziny.
2. Wiedza na temat specyficznych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
3. Zrozumienie roli rodziny jako głównego źródła wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami.
4. Wiedza na temat wyzwań i sukcesów rodzin funkcjonujących z osobami niepełnosprawnymi.

Umiejętności:

1. Umiejętność indywidualizacji wsparcia dla rodzin funkcjonujących z osobami niepełnosprawnymi.
2. Umiejętność planowania aktywności i programów wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami.
3. Zdolność do współpracy z organizacjami i instytucjami świadczącymi wsparcie osobom z niepełnosprawnościami.

Postawy:

1. Postawa akceptacji i szacunku wobec różnorodności zdolności i potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
2. Chęć promowania inkluzji w społeczności rodzinnej.



3. Dbłość o świadomość własnych przekonań i uprzedzeń wobec osób z niepełnosprawnościami.

4. Postawa gotowości do eliminacji barier społecznych.

Moduł 14: Międzynarodowa Klasyfikacja Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia (ICF)

Wiedza:

1. Zrozumienie struktury i kategorii ICF jako narzędzia klasyfikacyjnego
2. Wiedza na temat zastosowań ICF w opisie zdrowia i funkcjonowania.
3. Znajomość znaczenia poszczególnych kategorii ICF w kontekście opisu zdrowia i niepełnosprawność
4. Wiedza na temat roli ICF w ocenie potrzeb i skuteczności działań.

Umiejętności:

1. Umiejętność oceny funkcjonowania rodzin przy użyciu kategorii ICF.
2. Zdolność do identyfikacji obszarów wymagających interwencji.
3. Zdolność do tłumaczenia kategorii ICF na zrozumiały język dla klientów.
4. Umiejętność integrowania klasyfikacji ICF z innymi narzędziami oceny.

Postawy:

1. Postawa ciągłego doskonalenia umiejętności korzystania z ICF w praktyce.
2. Postawa rzetelności i odpowiedzialności w stosowaniu klasyfikacji ICF.
3. Dbłość o prawidłowe i etyczne wykorzystanie narzędzia.

